

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

TAHUN 2023

BIL	PERKARA	SASARAN	PENCAPAIAN
1	Memastikan semua bil dan tuntutan bayaran lengkap dapat dijelaskan tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penerimaan.	100%	100%
2	Keputusan Permohonan Baharu/Memperbaharui/Rayuan lesen minuman keras dikeluarkan di dalam tempoh 14 hari selepas Mesyuarat Lembaga Pelesenan Minuman Keras Daerah Klang diadakan	100%	100%
3	Memastikan semua kakitangan menghadiri kursus/latihan sekurang-sekurangnya 5 hari dalam setahun.	100%	70.05%
4	Kajian Kepuasan Pelanggan Tahunan mencapai 70% markah keseluruhan	60	90%
5	Penilaian Prestasi Pembekal mencapai 70% markah	70%	70%
6	Aduan Awam diselesaikan di dalam tempoh 14 hari.	60%	100%